

TROUBLESHOOTING FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

TROUBLE	PROBABLE CAUSE	SOLUTION
Unit does not turn on	Not plugged in	Plug in unit
Mist output minimal to none	Filter has not absorbed water	Wait 15 minutes for filter to absorb water
Filter turns brown	The filter has absorbed minerals	Replace your filter (HWF65) by calling 1-800-5-HOLMES, or visit www.holmesproducts.com

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

QUESTIONS	ANSWER
What are the variables that affect run time?	The estimated run time for this humidifier is based on average room conditions. The actual run time of your humidifier is dependent on numerous variables such as: <ol style="list-style-type: none"> Air exchange in the room where the humidifier is placed. Room construction where the humidifier is placed. Temperature of the room where the humidifier is placed. Humidity levels in the room where the humidifier is placed. Movement of occupants and the opening and closing of doors in the room where the humidifier is placed. Home furnishings in the room where the humidifier is placed.
How do I remove film on water tank?	See Daily Maintenance instructions. Regular cleaning is recommended.
How can I extend the run time?	<ol style="list-style-type: none"> Run your unit on the lowest setting. If your unit has electronics, set it to your desired humidity level. The unit will turn on and off, which will extend the run time. Fill the tank all the way full, place it on the base, let the water empty into the base until it stops bubbling, then refill the tank full again. This ensures maximum water capacity and will extend run time.

DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS PREGUNTAS FRECUENTES

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
La unidad no se enciende.	No está enchufada	Enchúfela
Salida de vapor mínima o nula.	El filtro no ha absorbido el agua	Espera 15 minutos para que el filtro absorba el agua
El filtro se pone marrón.	El filtro ha absorbido minerales	Reemplace su filtro (HWF65) llamando al 1-800-5-HOLMES, o visite www.holmesproducts.com

PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTAS	RESPUESTAS
Cuáles son las variables que afectan el tiempo de funcionamiento?	El tiempo de funcionamiento estimado de este humidificador está basado en las condiciones ambientales promedio. El tiempo de funcionamiento actual de su humidificador depende de varios factores tales como: <ol style="list-style-type: none"> El intercambio de aire en el cuarto donde se encuentra el humidificador La estructura del cuarto donde se encuentra el humidificador La temperatura del cuarto donde se encuentra el humidificador Los niveles de humedad en el cuarto donde se encuentra el humidificador La actividad de los ocupantes y la secuencia en que se abren y cierran las puertas del cuarto donde se encuentra el humidificador El número de muebles presentes en el cuarto donde se encuentra el humidificador
Cómo quito la película del tanque de agua?	Consulte las instrucciones diarias de mantenimiento. Se recomienda una limpieza regular.
Cómo puedo extender el tiempo de funcionamiento?	<ol style="list-style-type: none"> Haga funcionar la unidad en el modo más bajo Si su unidad tiene electrónicos, ajústela al nivel de humedad deseado. La unidad se encenderá y apagará, extendiendo el tiempo de funcionamiento. Llene el tanque al máximo, colóquelo en la base, deje que el agua se vacíe en la base hasta que deje de burbujear, luego llene nuevamente el tanque al máximo. Esto asegura una capacidad máxima de agua que extenderá el tiempo de funcionamiento.

REPLACEMENT ACCESSORIES SERVICE INSTRUCTIONS

STORAGE INSTRUCTIONS

If your humidifier will not be in use for two days or more, or at the end of the season follow these instructions.

- Clean, rinse and thoroughly dry the humidifier as directed in the weekly maintenance section. DO NOT leave any water inside the base or tray.
- Remove the tank cap. Do not store with the tank cap in place.
- Place the humidifier in the original carton and store in a cool, dry place.
- Always clean the humidifier before the next season begins.
- Order a replacement filter to start the next season.

REPLACEMENT ACCESSORIES

To order the replacement accessories you can do any of the following:

- Fill out the accessories card found with the product
- Visit your local retailer
- Go to www.holmesproducts.com
- Call consumer service at 1-800-5-HOLMES

SERVICE INSTRUCTIONS

- DO NOT attempt to repair or adjust any electrical or mechanical functions on this unit. Doing so will void the Warranty.
- If you need to exchange the unit, please return it in its original carton, with a sales receipt, to the store where you purchased it. If you are returning the unit more than 30 days after the date of purchase, please see the enclosed Warranty.
- If you have any questions or comments regarding this unit's operation or believe any repair is necessary, please write to our Consumer Service Department or visit our website at www.holmesproducts.com.

JCS/THG, LLC
CONSUMER SERVICE DEPARTMENT
303 NELSON AVENUE
NEOSHO, MO 64850

For your own records, staple or attach your sales receipt to this manual. Also, please take a moment to write the store name/location and date purchased below.

STORE NAME: _____
LOCATION: _____
DATE PURCHASED: _____
(STAPLE RECEIPT HERE)

Holmes®, the Holmes logo®, 1Touch®, 1Touch logo®, FilterCheck® and Cleanse Clean® are registered trademarks of JCS/THG, LLC.

ACCESORIOS DE REPUESTO INSTRUCCIONES DE REPARACIÓN

INSTRUCCIONES DE ALMACENAMIENTO

Si no usará su humidificador por dos o más días o porque es el fin de estación, siga las siguientes instrucciones:

- Limpie, enjuague y seque bien el humidificador según se detalla en la sección: instrucciones de mantenimiento semanales. NO deje restos de agua dentro de la base o bandeja.
- Quite la tapa del tanque. No almacene la unidad con la tapa puesta.
- Coloque el humidificador en la caja original y almacénala en un lugar frío y seco.
- Siempre limpie el humidificador antes de que comience la próxima estación.
- Haga un pedido de repuesto de filtro para comenzar la próxima estación.

ACCESORIOS DE REPUESTO

Puede ordenar accesorios de repuesto de una de las siguientes formas:

- Llene la tarjeta de accesorios que viene con este producto
- Visite su distribuidor local
- Valla a www.holmesproducts.com
- Llame a servicio al consumidor al 1-800-5-HOLMES

INSTRUCCIONES PARA REPARACIONES

- NO intente reparar o ajustar ninguna función eléctrica o mecánica de esta unidad. El hacerlo invalidará la garantía.
- Si necesita cambiar la unidad, devuélvala en su caja original, con el recibo de compra, a la tienda donde la haya comprado. Si devuelve la unidad más de 30 días después de la fecha de compra, vea la garantía adjunta.
- Si tiene algún comentario o pregunta acerca del funcionamiento de la unidad, o cree que debe ser reparada, escriba a nuestro Departamento de servicio al cliente o visite nuestro sitio de Internet en www.holmesproducts.com.

JCS/THG, LLC
CONSUMER SERVICE DEPARTMENT
303 NELSON AVENUE
NEOSHO, MO 64850

Grape o adjunte su recibo de compra a este manual para no perderlo. También, tómese un momento para anotar a continuación el nombre/dirección de la tienda y la fecha de compra.

NOMBRE DE LA TIENDA: _____
DIRECCIÓN: _____
FECHA DE COMPRA: _____
(GRAPE EL RECIBO AQUÍ)

Holmes®, the Holmes logo®, 1Touch®, 1Touch logo®, FilterCheck® y Cleanse Clean® son marcas registradas de JCS/THG, LLC.

WARRANTY INFORMATION

THREE (3) YEARS LIMITED WARRANTY

SAVE THIS WARRANTY INFORMATION

- A. This Warranty applies only to the original purchaser of this product.
- B. This Warranty applies ONLY to repair or replacement of any supplied or manufactured parts of this product that, upon inspection by JCS/THG, LLC authorized personnel, is shown to have failed in normal use due to defects in material or workmanship. JCS/THG, LLC will determine whether to repair or replace the unit. This Warranty does not apply to installation expenses.
- C. Operating this unit under conditions other than those recommended or at voltages other than the voltage indicated on the unit, or attempting to service or modify the unit, will render this WARRANTY VOID.
- D. Unless otherwise proscribed by law, JCS/THG, LLC shall not be liable for any personal injury, property or any incidental or consequential damage of any kind resulting from malfunctions, defects, misuse, improper installation or alteration of this product.
- E. All parts of this product excluding filters, which are covered under separate warranty, are guaranteed for a period of 3 years as follows:
- Within the first 30 days from date of purchase, the store from which you purchased your product should replace this product if it is defective in material or workmanship (provided the store has in-stock replacement.) If you intend to assert any claim in connection with the product, please follow the instructions in paragraph F.
 - Within the thirty six months from date of purchase, JCS/THG, LLC will repair or replace the product if it is defective in material or workmanship, subject to the conditions in paragraph G.
- F. If you have any other problem or claim in connection with this product, please write our Consumer Service Department.
- G. IMPORTANT RETURN INSTRUCTIONS. Your Warranty depends on your following these instructions if you are returning the unit to JCS/THG, LLC:
- Carefully pack the item in its original carton or other suitable box to avoid damage in shipping.
 - Before packing your unit for return, be sure to enclose:
 - Your name, full address with zip code and telephone number
 - A dated sales receipt or PROOF OF PURCHASE,
 - Your \$7.50 (USD) check for return shipping and handling, and
 - The model number of the unit and the problem you are having. (Enclose in an envelope and tape directly to the unit before the box is sealed.)
 - JCS/THG, LLC recommends you ship the package U.P.S. ground service for tracking purposes.
 - All shipping charges must be prepaid by you.
 - Mark the outside of your package:

HOLMES
JCS/THG, LLC
303 NELSON AVENUE
NEOSHO, MO 64850
SHIPPING AND HANDLING CHARGES: \$7.50 (USD)

This Warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state. The provisions of this Warranty are in addition to, and not a modification of, or subtraction from, the statutory warranties and other rights and remedies contained in any applicable legislation. To the extent that any provision of this Warranty is inconsistent with any applicable law, such provision shall be deemed voided or amended, as necessary, to comply with such law.

Printed in China

INFORMACION DE LA GARANTIA

GARANTIA LIMITADA DE TRES (3) AÑOS

GUARDE ESTA INFORMACION DE LA GARANTIA

- A. Esta Garantía es válida solamente para el comprador original de este producto.
- B. Esta Garantía cubre ÚNICAMENTE la reparación o reemplazo de cualquier parte provista o fabricada de este producto que, luego de ser inspeccionadas por personal autorizado de JCS/THG, LLC presente fallas en su utilización normal debido a defectos de los materiales o mano de obra. JCS/THG, LLC determinará si la unidad será reparada o reemplazada. Esta Garantía no cubre gastos de instalación.
- C. El operar esta unidad bajo condiciones distintas a las recomendadas o con voltajes distintos a los indicados en la unidad, o cualquier intento de reparación o modificación de la unidad, ANULARÁ LA GARANTIA.
- D. A menos que la ley indique lo contrario, JCS/THG, LLC no será responsable por ningún daño personal, material o cualquier daño incidental o indirecto de ningún tipo como resultado del mal funcionamiento, defecto, uso inadecuado, instalación incorrecta o modificación de este producto.
- E. Todas las partes de este producto, con excepción de los filtros, los cuales quedan cubiertos bajo otra garantía, están garantizadas por un plazo de tres (3) años de la siguiente forma:
- En el plazo de los 30 días a partir de la fecha de compra, la tienda donde ha comprado este producto lo reemplazará en caso de presentar defectos de materiales o mano de obra (siempre que la tienda cuente con unidades disponibles). Si planea efectuar un reclamo con relación a este producto, siga las instrucciones del punto F.
 - En el plazo de los treinta y seis meses a partir de la fecha de compra, JCS/THG, LLC reparará o reemplazará el producto en caso de presentar defectos de materiales o mano de obra, sujeto a las condiciones del punto G.
- F. Si tiene cualquier otro problema o reclamo con relación a este producto, por favor escriba a nuestro Departamento de Servicio al Consumidor.
- G. IMPORTANTES INSTRUCCIONES PARA LA DEVOLUCION. Su Garantía depende de como siga estas instrucciones al devolver la unidad a JCS/THG, LLC.
- Empaque cuidadosamente el producto en su caja original u otra caja adecuada para evitar que se dañe durante el envío.
 - Antes de empaquetar su unidad para devolverla, asegúrese de incluir:
 - Su nombre, dirección completa con código postal y número de teléfono
 - Un recibo de compra fechado o COMPROBANTE DE COMPRA,
 - Un cheque por \$7.50 (USD) para los gastos de envío, y
 - El número de modelo de la unidad y el problema que tiene. (Póngalo en un sobre y péguelo a la unidad antes de cerrar la caja).
 - JCS/THG, LLC le recomienda enviar la unidad por medio del servicio terrestre de U.P.S para poder hacer el seguimiento del transporte.
 - Usted debe pagar todos los gastos de envío por adelantado.
 - Escriba lo siguiente en la parte de afuera del paquete:

HOLMES
JCS/THG, LLC
303 NELSON AVENUE
NEOSHO, MO 64850
GASTOS DE ENVÍO: \$7.50 (USD)

Esta Garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos los que varían de estado a estado. Todo lo estipulado en esta Garantía se añade, sin modificar o sustituir, las Garantías legales y otros derechos y recursos incluidos en cualquier legislación que corresponda. En caso de que cualquier estipulación de esta Garantía sea inconsistente con cualquier ley correspondiente, dicha estipulación será considerada anulada o modificada, de ser necesario, para cumplir con dicha ley.

9100030003432

HM1851UM05ESM1

Impreso en China

Holmes®

Owner's Guide

HM1851

INFO HOT-LINE: If, after reading this owner's guide you have any questions or comments, please call 1-800-5-HOLMES and a Customer Service Representative will be happy to assist you.

FILTER#: HWF65
FILTER TYPE: WICK



Cool Mist Humidifier

PLEASE READ AND SAVE THESE IMPORTANT INSTRUCTIONS

Holmes®

Manual del propietario

HM1851

LÍNEA DIRECTA DE INFORMACIÓN: Si tiene alguna pregunta o comentario luego de haber leído este manual, llame al 1-800-5-HOLMES y un Representante del Servicio al Consumidor la asistirá cordialmente.

Filtro#: HWF65
Filtro Tipo: Mecha



con rocío fresco

Humidificador

LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES IMPORTANTES

